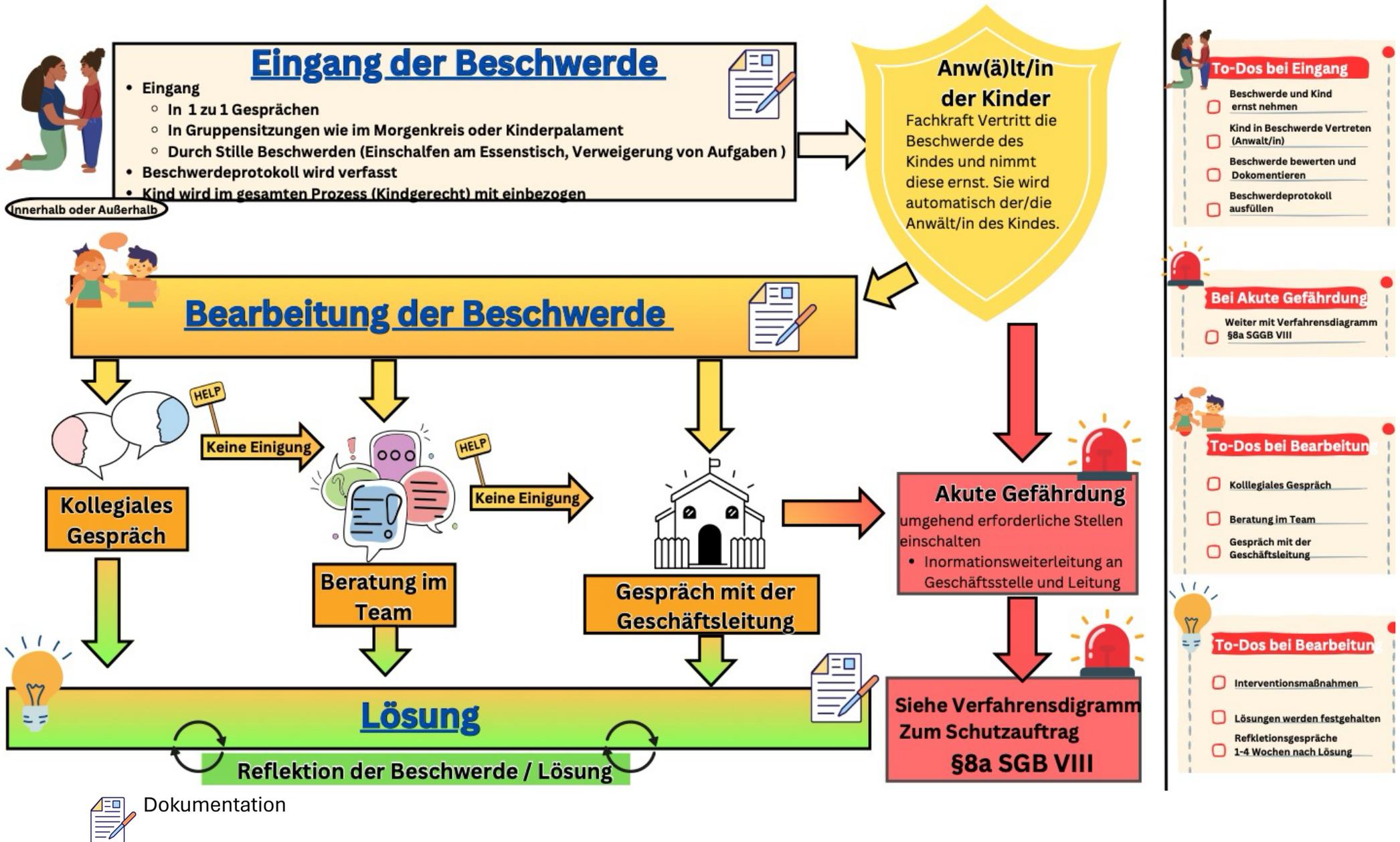


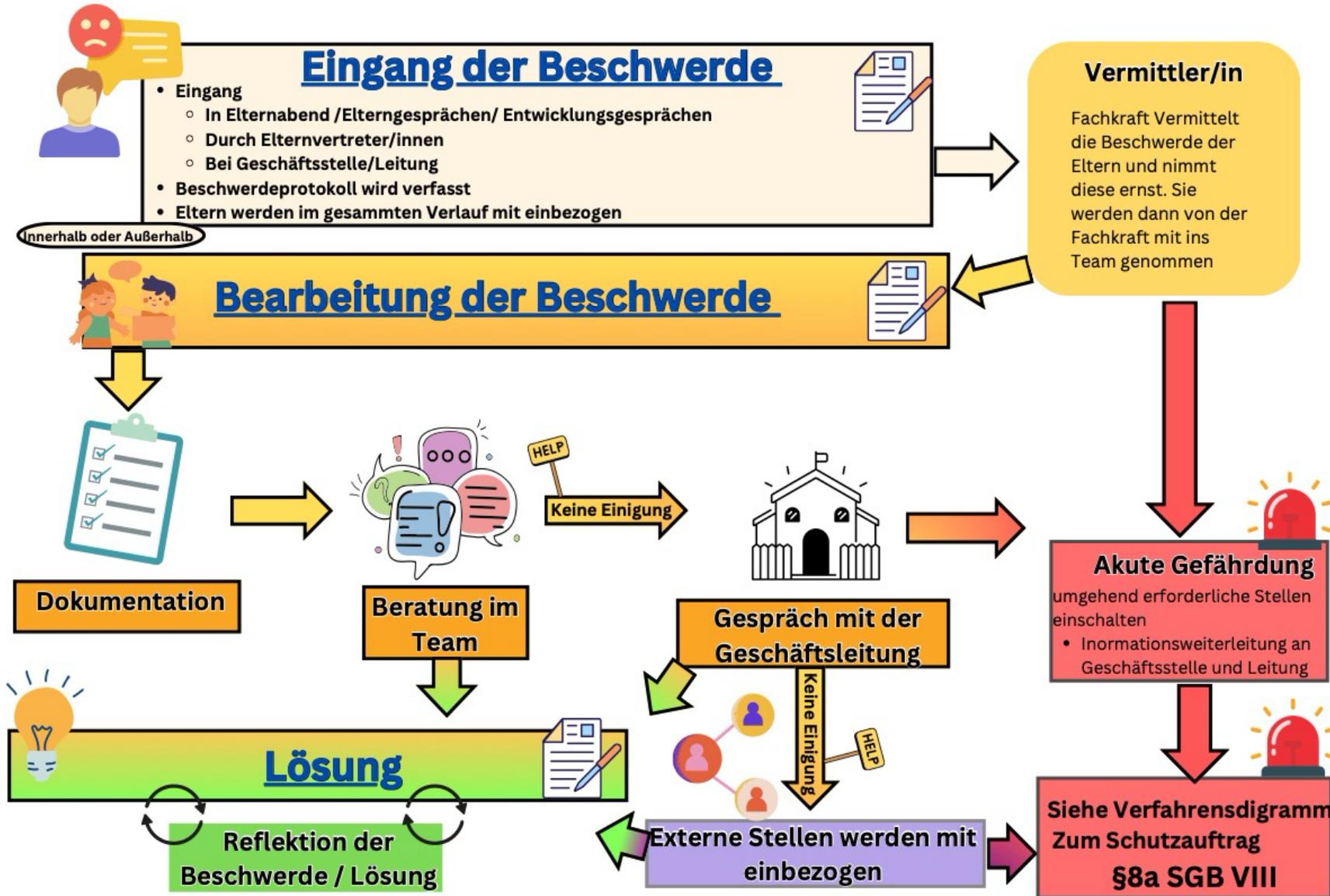
Verfahrensdiagramm zu den Beschwerden Eltern -Kind-Verein Marburg

Kinder



Verfahrensdiagramm zu den Beschwerden Eltern -Kind-Verein Marburg

Eltern



To-Dos bei Eingang

- Beschwerde und Eltern werden ernst nehmen
- Beschwerde dem Team vermitteln und unterbreiten
- Beschwerdeprotokoll ausfüllen
- Eltern werden im gesamten Verlauf mit einbezogen

Bei Akute Gefährdung

- Weiter mit Verfahrensdiagramm §8a SGB VIII

To-Dos bei Bearbeitung

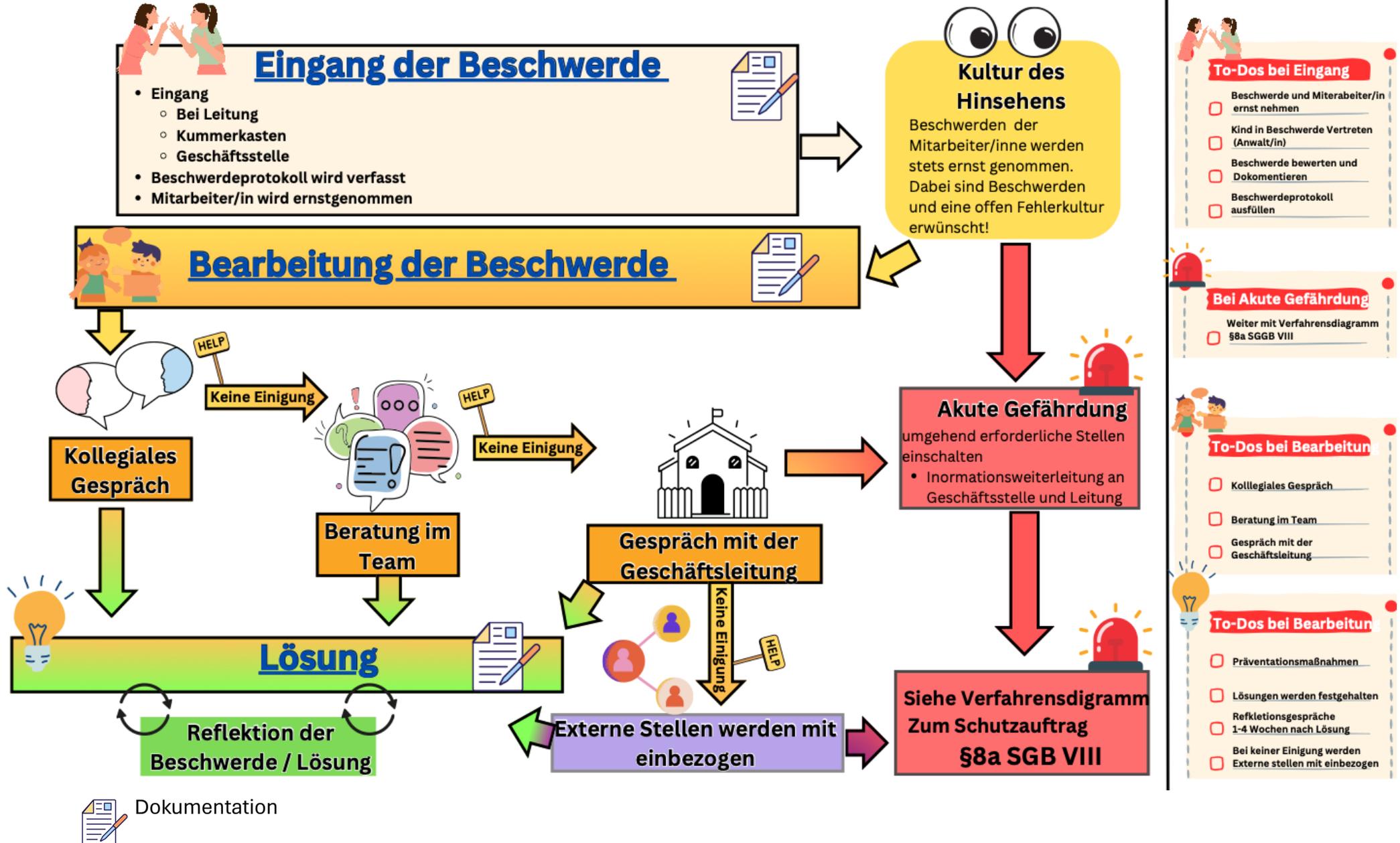
- Prozess dokumentieren
- Beratung im Team
- Gespräch mit der Geschäftsleitung

To-Dos bei Bearbeitung

- Interventionsmaßnahmen
- Lösungen werden festgehalten
- Reflektionsgespräche
- 1-4 Wochen nach Lösung

Verfahrensdiagramm zu den Beschwerden Eltern -Kind-Verein Marburg

Mitarbeiter/innen



- To-Dos bei Eingang**
- Beschwerde und Mitarbeiter/in ernst nehmen
 - Kind in Beschwerde Vertreten (Anwalt/in)
 - Beschwerde bewerten und Dokumentieren
 - Beschwerdeprotokoll ausfüllen
- Bei Akute Gefährdung**
- Weiter mit Verfahrensdiagramm §8a SGB VIII
- To-Dos bei Bearbeitung**
- Kollegiales Gespräch
 - Beratung im Team
 - Gespräch mit der Geschäftsleitung
- To-Dos bei Bearbeitung**
- Präventionsmaßnahmen
 - Lösungen werden festgehalten
 - Reflektionsgespräche 1-4 Wochen nach Lösung
 - Bei keiner Einigung werden Externe stellen mit einbezogen