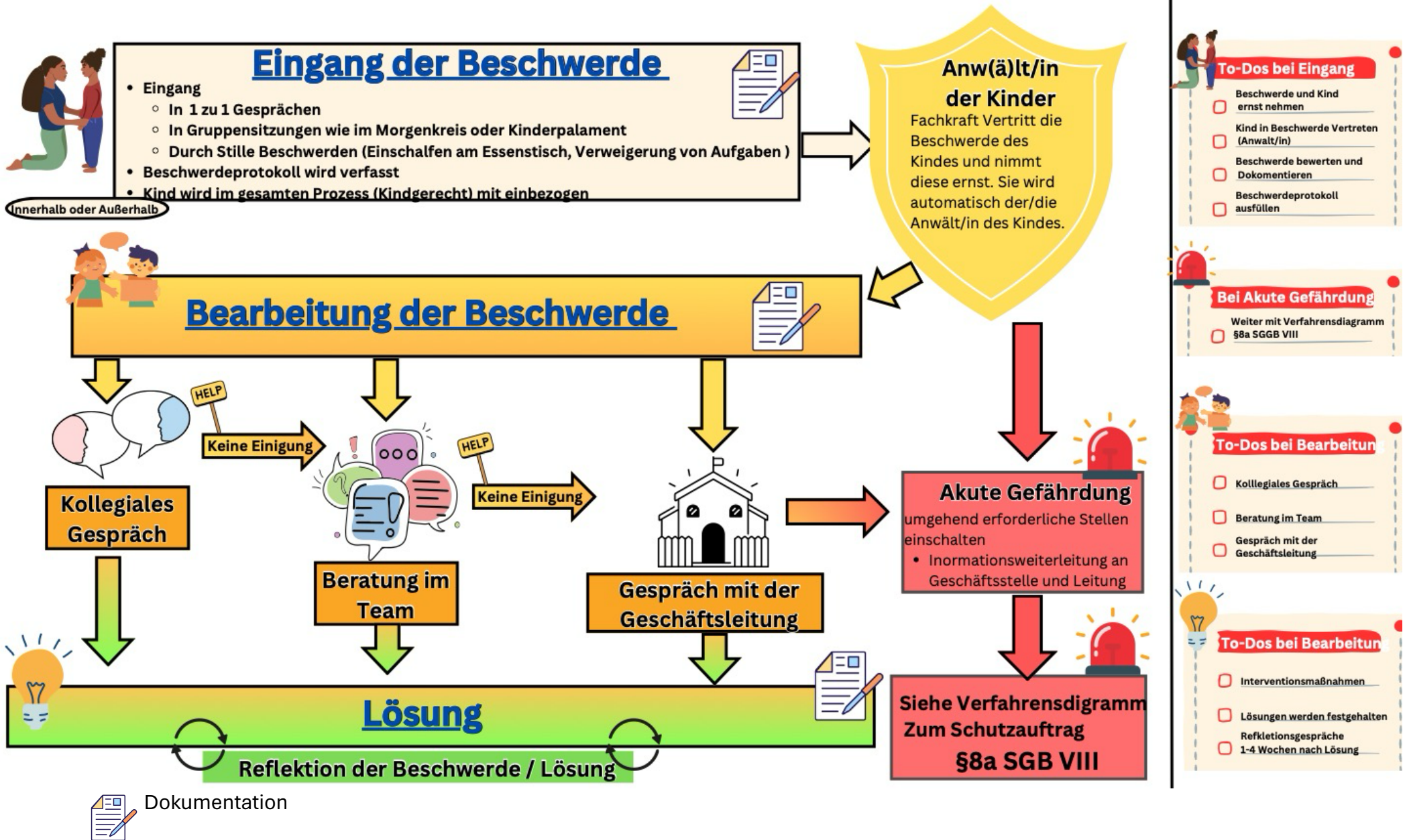


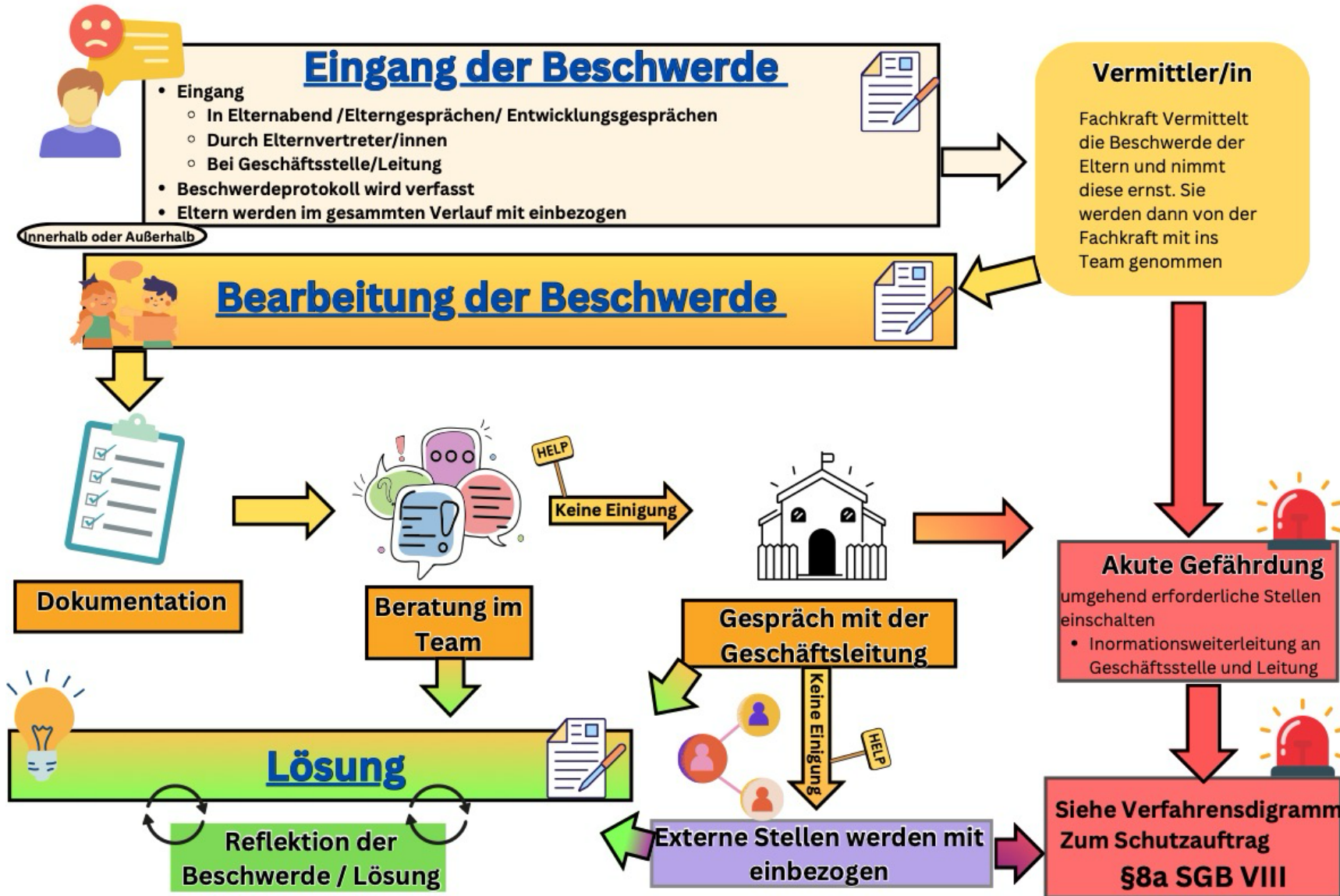
Verfahrensdiagramm zu den Beschwerden Eltern -Kind-Verein Marburg

Kinder



Verfahrensdiagramm zu den Beschwerden Eltern -Kind-Verein Marburg

Eltern



To-Dos bei Eingang

- Beschwerde und Eltern werden ernst nehmen
- Beschwerde dem Team vermitteln und unterbreiten
- Beschwerdeprotokoll ausfüllen
- Eltern werden im gesamten Verlauf mit einbezogen

Bei Akute Gefährdung

- Weiter mit Verfahrensdiagramm §8a SGB VIII

To-Dos bei Bearbeitung

- Prozess dokumentieren
- Beratung im Team
- Gespräch mit der Geschäftsleitung

To-Dos bei Bearbeitung

- Interventionsmaßnahmen
- Lösungen werden festgehalten
- Reflektionsgespräche
- 1-4 Wochen nach Lösung

Verfahrensdiagramm zu den Beschwerden Eltern -Kind-Verein Marburg

Mitarbeiter/innen

